

Besondere Bestimmungen zu den AGB von Erlebnistouren Dresden bei den Onlinebuchungen

In Ergänzung bzw. in den entsprechenden Bestimmungen ersetzend zu unseren AGB (Bereich AGB in der linken Leiste der Homepage) gilt für die Buchungen zur Teilnahme an den öffentlichen Führungen des Tagesprogramms „Dresden – compact“ und an weiteren Bausteinen für Besichtigungsprogramme:

- (1) Ihre Buchung wird mit unserer Buchungsbestätigung und mit dem Zahlungseingang auf dem von uns angegebenen Bankkonto für beide Seiten verbindlich.
- (2) Als Zahlungsart gilt grundsätzlich „per Überweisung auf das von uns in der Buchungsbestätigung angegebene Bankkonto“ vereinbart.
- (3) Als spätesten Termin für den Zahlungseingang haben wir 3 Kalendertage vor dem ersten Leistungstag festgelegt. – Sollte es Ihnen nicht möglich sein die Überweisung so rechtzeitig vorzunehmen, dass dieser Termin eingehalten werden kann, bitten wir Sie um eine Information (per mail oder telefonisch) zur alternativen Zahlungsweise: „bar am Leistungstag vor Beginn der Führung beim Gästeführer“. - Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir vor Ort keine Karten-, sondern nur Barzahlung akzeptieren können.
- (4) Können wir zu dem unter (3) genannten Termin keinen Zahlungseingang feststellen bzw. haben keine Information zur alternativen Zahlweise erhalten, verliert unsere Buchungsbestätigung ihren Verbindlichkeitscharakter.
- (5) Sie können jederzeit **vor Beginn** dieser öffentlichen Führung Ihre Teilnahme kostenfrei absagen, die Teilnehmerzahl ändern bzw. auf einen anderen Termin umbuchen. Selbstverständlich erhalten Sie im ersten Fall den von Ihnen überwiesenen Betrag, abzüglich einer einmaligen Buchungskostenpauschale in Höhe von 3,00 € zurücküberwiesen und bitten Sie in diesem Fall um Angabe Ihrer Bankverbindung.
Da wir jedoch mit Ihrer (und die der anderen Teilnehmer) Anmeldung bestimmte Kapazitäten sichern und bereitstellen, bitten wir Sie recht herzlich um die Einhaltung folgender Termine für Ihre Absage:
 - a. Im Regelfall bis zum Vortag 18 Uhr telefonisch oder per mail
 - b. In außergewöhnlichen Fällen möglichst bis 1 Stunde vor Führungsbeginn telefonisch.
 - c. Bei Kleingruppen/Familien ab 5 Personen bitte möglichst bis 3 Tage vor dem Führungstermin.
- (6) Erfolgt Ihre online-Buchung über das Portal eines Vermittlers unserer Leistungen (z.B. die TI Dresden Information) gelten in jedem Fall deren Vermittlungs- und Stornierungsbedingungen.

Dresden, am 26. März 2014
Erlebnistouren Dresden – Dagmar Renger
Incomingbüro/Stadtführungen
Radeberger Straße 28
01328 Dresden
www.erlebnistouren-dresden-renger.de
Tel. 0351/2686976